

Artikel 1 – Algemene informatie, toepassingsgebied

- (1) Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige zakelijke betrekkingen met contractuele partners die leveringen en diensten van ons verkrijgen (“Klanten”). De Algemene Leveringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing indien de Klant een natuurlijk persoon of rechtspersoon betreft die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- (2) Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, als ook op overeenkomsten ten aanzien van de verkoop en/of levering van roerende goederen, ongeacht of wij de goederen zelf produceren of aankopen van derden-leveranciers (artikelen 7:1 BW van het Burgerlijk Wetboek). Onze Algemene Processingvoorwaarden, die gedeeltelijk verschillen, zullen van toepassing zijn op alle gevallen waarin we objecten verwerken, coaten of afwerken zoals gespecificeerd door de Klant, die direct of indirect door Klanten zijn aangeleverd of worden aangeschaft.
- (3) De Algemene Leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op het moment van de bestelling, of de meest recent in tekstvorm aan de Klant gecommuniceerde versie op het moment van de bestelling van de Klant, gelden als raamovereenkomst, hetgeen ook geldt voor toekomstige contracten van hetzelfde type zonder dat hier in elk afzonderlijk geval naar is verwezen, tenzij anders overeengekomen.
- (4) Uitsluitend deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende Algemene Voorwaarden – bekend en onbekend – zijn enkel van toepassing indien en voor zover wij daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk goedkeuring hebben verleend. Deze goedkeuring is noodzakelijk in elk afzonderlijk geval, zelfs indien we leveringen aan Klanten uitvoeren zonder voorbehoud en wetende van het bestaan van de Algemene Voorwaarden van de Klant.
- (5) Individuele overeenkomsten met de Klant in een individueel geval (met inbegrip van overige overeenkomsten, amendementen en wijzigingen) gaan voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Een schriftelijke overeenkomst of een schriftelijke bevestiging (artikel 156a Rv) regelt de inhoud van dergelijke overeenkomsten bij afwezigheid van bewijs van het tegendeel.
- (6) Juridisch relevante verklaringen en mededelingen die door ons aan de Klant worden overgelegd na sluiting van de overeenkomst (bijvoorbeeld termijnen, kennisgeving van gebreken, waarschuwingen, annulering) moeten in schriftelijke vorm geschieden om effectief te zijn.
- (7) Verwijzingen naar de geldigheid van wettelijke bepalingen zijn er alleen ter verduidelijking. De wettelijke bepalingen zijn ook zonder verduidelijking toepasselijk, tenzij expliciet is afgeweken of sprake is van uitdrukkelijke uitsluiting in deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Artikel 2 – Sluiten van de overeenkomst

- (1) Onze aanbiedingen zijn altijd voorwaardelijk en niet-bindend, tenzij een aanbod expliciet is aangeduid als bindend of een specifieke periode van aanvaarding bevat. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het moment dat wij de bestelling schriftelijk hebben bevestigd of het werk hebben uitgevoerd.
- (2) De bestelling van Goederen door de Klant wordt gekwalificeerd als een bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomst. Tenzij anders aangegeven in de bestelling, hebben wij 14 dagen de tijd om na ontvangst van de bestelling de aanbieding tot het sluiten van een overeenkomst te aanvaarden.
- (3) Aanvaarding kan schriftelijk geschieden (bijvoorbeeld via een orderbevestiging) of geschieden middels de levering van de Goederen aan de Klant.
- (4) Slechts de schriftelijk overeengekomen overeenkomst inclusief deze Algemene Leveringsvoorwaarden zal de rechtsverhouding tussen ons en de Klant bepalen. Mondelinge overeenkomsten voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst zijn juridisch niet bindend en mondelinge overeenkomsten zullen worden vervangen door de schriftelijke overeenkomst, tenzij expliciet is overeengekomen dat de mondelinge overeenkomsten bindend blijven.

- (5) Wijzigingen en aanpassingen ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, inclusief deze Algemene Leveringsvoorwaarden, moeten ten minste schriftelijk zijn overeengekomen om effectief te zijn. Met uitzondering van de Managing Directors alsmede werknemers met vertegenwoordigingsbevoegdheid, zijn onze medewerkers niet bevoegd om afwijkende overeenkomsten te sluiten.
- (6) De technische, fysieke en chemische informatie die wij verschaffen (bijvoorbeeld gewichten, afmetingen, waarden van nut, betrouwbaarheid, toleranties en technische specificaties) alsmede onze afbeeldingen daarvan (bijvoorbeeld tekeningen en diagrammen) zijn slechts benaderingen, tenzij specifieke informatie contractueel is overeengekomen in het kader van een prestatie specificatie. Dit zijn geen gegarandeerde kwaliteitskarakteristieken, maar eerder beschrijvingen of identificaties van de te leveren Goederen of te verrichten diensten. Gebruikelijke afwijkingen en afwijkingen als gevolg van wettelijke bepalingen of technische verbeteringen, alsmede de vervanging van onderdelen met vergelijkbare onderdelen zijn toegestaan.
- (7) Wij behouden de eigendom en het auteursrecht (copyright) ten aanzien van alle aanbiedingen en begrotingen, alsmede tekeningen, diagrammen, berekeningen, verwachtingen, catalogi, modellen, hulpmiddelen en andere documenten en middelen die aan de Klant verschaft zijn. De Klant mag voornoemde documenten en middelen niet ter beschikking stellen aan derden, openbaren, er gebruik van maken, dupliceren, verveelvoudigen, zowel persoonlijk als via derden, zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Op ons eerste verzoek is de Klant verplicht om deze documenten en middelen aan ons te retourneren, eventueel gemaakte kopieën te vernietigen, indien de Klant deze niet meer nodig heeft in de normale bedrijfsvoering of indien de onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst. Het opslaan van data die beschikbaar is gesteld met het doel om een conventionele back-up te kunnen maken, is uitgezonderd van dit artikel.

Artikel 3 – Eigendomsvoorbehoud

- (1) Wij behouden het recht van eigendom op de te leveren en geleverde Goederen tot het moment van volledige betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen uit hoofde van een overeenkomst, alsmede uit hoofde van de lopende zakelijke relatie met inbegrip van aanspraken uit hoofde van een rekening-courant verhouding ten aanzien van de leveringsrelatie (beveiligde claims).
- (2) De Klant zal de Goederen onder eigendomsvoorbehoud voor ons kosteloos opslaan en het is de Klant niet toegestaan om deze Goederen te verpanden aan derden of toe te wijzen als zekerheidsstelling tot het moment dat alle huidige en toekomstige vorderingen volledig zijn betaald. De Klant dient ons per omgaande op de hoogte te stellen, indien zich wijzigingen voordoen ten aanzien van het bezit van de Goederen, alsmede indien het (zakelijke) adres van de Klant wijzigt.
- (3) In geval van een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van de Klant, met name indien de verschuldigde koopsom niet wordt voldaan, hebben wij conform de wettelijke bepalingen het recht om de overeenkomst te ontbinden en, op basis van het eigendomsvoorbehoud en de ontbinding, de geleverde Goederen van de Klant terug te vorderen. Indien de Klant de verschuldigde koopsom niet voldoet, dan kunnen wij voornoemde rechten slechts uitoefenen indien we reeds een betalingstermijn hebben gesteld of indien op grond van de wet het stellen van een betalingstermijn niet verplicht is.
- (4) De Klant is gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen door te verkopen of te verwerken in de normale bedrijfsvoering tot het moment dat wij dat recht intrekken. In dat geval gelden de volgende aanvullende bepalingen:
 - a. Indien de goederen, die geleverd zijn onder eigendomsvoorbehoud, worden verwerkt door de Klant, dan wordt overeengekomen dat de verwerking namens ons en voor onze rekening geschiedt als fabrikant en dat wij direct het eigendom verkrijgen of, indien de verwerking wordt uitgevoerd door gebruik te maken van materialen van diverse eigenaren of indien de waarde van het eindproduct hoger ligt dan de waarde van de goederen die geleverd zijn onder eigendomsvoorbehoud, dat wij mede-eigendom verkrijgen van het eindproduct, waarvan het mede-eigendom wordt bepaald naar de ratio van de waarde van de door ons geleverde goederen. In geval dat een dergelijke verwerving van eigendom door ons plaatsvindt, dan draagt de Klant ter zekerheid het toekomstige eigendom of mede-eigendom van het eindproduct over aan ons, conform de voorgaande zin. Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen worden

- gecombineerd met andere goederen in een uniform product of onafscheidelijk is gemengd en indien één van de zaken als hoofdzaak wordt gekwalificeerd, dan zal de Klant het mede-eigendom van het uniforme product aan ons overdragen conform de eerste zin van deze bepaling.
- b. In geval van doorverkoop van de Goederen, geleverd onder eigendomsvoorbehoud door de Klant, cedeert de Klant bij voorbaat de vorderingen op de overnemende (derde) partij aan ons (naar evenredigheid van het aandeel in het eigendom in geval van mede-eigendom). Hetzelfde geldt voor andere vorderingen ter vervanging van de Goederen, geleverd onder eigendomsvoorbehoud of anderszins, zoals schadevorderingen, vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad of in geval van verlies of vernietiging. De verplichting uit hoofde van lid 2 van dit artikel zijn van toepassing op de overgedragen vorderingen.
 - c. De Klant blijft bevoegd om naast ons, de vorderingen te verhalen. Wij zullen de vorderingen niet innen zolang de Klant blijft voldoen aan de betalingsverplichtingen jegens ons, er geen gebrek kleeft aan de prestaties van de Klant en we het recht van eigendomsvoorbehoud conform lid 3 niet uitoefenen. In dat geval mogen wij eisen dat de Klant de gecedeerde vorderingen en de schuldenaren aan ons onthult, ons alle informatie voor inning verschafft, alle gerelateerde documenten met ons deelt en alle schuldenaren (derden) informeert over deze opdracht. In dit geval zijn wij tevens gerechtigd om het recht op doorverkoop en verwerking van de Klant in te trekken ten aanzien van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.
 - d. Als de realiseerbare waarde van de zekerheden meer dan 30% hoger ligt dan de waarde van onze vorderingen, dan kunnen we deze zekerheden naar onze keuze op verzoek van de Klant prijsgeven.
- (5) De Klant dient ons per omgaande te informeren indien door de Klant een aanvraag wordt ingediend ten aanzien van een surseance van betaling of een insolventieprocedure wordt gestart of als de Goederen geleverd onder eigendomsvoorbehoud zijn beschadigd of vernield.
- (6) Indien derden toegang krijgen tot de Goederen, geleverd onder eigendomsvoorbehoud, in het bijzonder door middel van beslag, dan zal de Klant hen informeren en adviseren over ons eigendomsrecht en ook ons hierover informeren, zodat wij in staat worden gesteld om onze rechten te doen gelden. Indien de derde niet in staat blijkt om onze (buiten)gerechtelijke kosten, die hierdoor worden gemaakt, te voldoen, dan is de Klant hiervoor aansprakelijk.

Artikel 4 – Leveringstermijn en gebreken in de levering

- (1) De leveringstermijnen en perioden zijn niet-bindend, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Een leveringstermijn vangt aan op het moment dat partijen alle details van de uitvoering hebben beslecht en de Klant alle benodigde informatie heeft aangeleverd. Indien partijen een verzending zijn overeengekomen, dan hebben de levertijden en termijnen betrekking op het moment dat er overdracht plaatsvindt aan de expediteur, vervoerder of andere derde partij, aangewezen voor het vervoer.
- (2) Wij zijn niet aansprakelijk voor onmogelijkheid van levering of voor vertragingen, indien dit veroorzaakt wordt door overmacht of andere oorzaken die niet voorzienbaar waren op het moment dat de overeenkomst gesloten werd (bijvoorbeeld operationele verstoringen van elk soort, moeilijkheden bij de aanschaf van materialen of energie, vertragingen in het vervoer, stakingen, juridische uitsluitingen, arbeidskrachten, energie, tekort aan grondstoffen, moeilijkheden bij het verkrijgen van benodigde officiële vergunningen, officiële maatregelen of incomplete, verkeerde of te late leveringen door Leveranciers), waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Indien zulke gevallen de levering of diensten significant bemoeilijken of zelfs onmogelijk maken en de belemmering is niet slechts tijdelijk, dan hebben wij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; in een dergelijk geval zullen we de onbenutte vergoeding die reeds door de Klant betaald is, onverwijld retourneren. Belemmeringen van tijdelijke aard zullen de leverings- of uitvoeringstermijn verlengen of de deadline van de levering of uitvoering uitstellen voor de duur van de belemmering plus een redelijke opstart periode. Indien van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verwacht om de levering of dienst te aanvaarden als gevolg van de vertraging, dan heeft de Klant het recht om de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring zonder onnodige vertraging te ontbinden. De Klant zal per omgaande worden geïnformeerd over de onmogelijkheid van de levering of de vertraging.

- (3) De wettelijke bepalingen definiëren wanneer onze levering te laat wordt geacht; in elk geval is echter een schriftelijke waarschuwing van de Klant verplicht. Indien wij te laat zijn met de levering of te verrichten diensten of, indien het onmogelijk wordt voor ons om de levering of de diensten uit te voeren om welke reden dan ook, dan is onze aansprakelijkheid beperkt conform artikel 8 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Onze wettelijke rechten, met name in het geval de verplichting, om na te komen, wordt uitgesloten, zullen onverkort van toepassing blijven.

Artikel 5 – Levering, risico-overgang, aanvaarding, gebreken bij aanvaarding

- (1) Onze leveringen worden gedaan vanuit ons magazijn te Beuningen, wat eveneens de plaats is van nakoming van de levering en eventuele aanvullende prestaties. Op verzoek en kosten van de Klant zullen we de Goederen ook verzenden naar andere bestemmingen (verkoop door verzending). Tenzij anders overeengekomen, hebben wij het recht om het type verzending te bepalen (in het bijzonder de vervoerder, de route en de verpakking) naar ons beste oordeel. Indien we ook de installatie verzorgen, dan is de plaats van nakoming de plaats waar de installatie moet plaatsvinden.
- (2) Het risico van verlies of beschadiging van de Goederen gaat uiterlijk over op de Klant op het moment van aflevering. Echter, ingeval van verkoop door toezending gaat het risico van verlies, beschadiging, alsmede het risico van vertraging al over op de expediteur, vervoerder of ander persoon of instelling die belast is met de verzending, waarbij de aflevering plaatsvindt aan het begin van het laadproces. Dit geldt ook indien er sprake is van deelleveringen of indien is overeengekomen dat er andere diensten worden verricht (bijvoorbeeld verzending of installatie). Indien de verzending of overdracht wordt vertraagd als resultaat van omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, dan gaat het risico al over op de Klant vanaf de dag waarop de Goederen gereed zijn voor verzending en wij dit aan de Klant hebben gemeld.
- (3) Indien partijen een oplevering zijn overeengekomen, dan gaat het risico over op het moment van aanvaarding van de oplevering – de wettelijke bepalingen ten aanzien van het produceren van een werk zullen van overeenkomstige toepassing zijn. Indien de Klant in verzuim is met de aanvaarding, wordt dit gelijk geacht aan de overdracht of aanvaarding.
- (4) Indien de Klant in gebreke is met de aanvaarding of nalaat om zich coöperatief op te stellen of als onze levering vertraagd is om andere redenen, waarvoor de Klant verantwoordelijk is, dan hebben wij het recht op vergoeding van de geleden schade als gevolg hiervan, inclusief onze extra kosten. Hiervoor zullen wij een forfaitaire vergoeding in rekening brengen bij de Klant voor elke aangevangen kalenderweek van de vertraging van 0,5% van de netto prijs (van de waarde van de levering) tot een maximum van 5% van de waarde van de levering en 10% van de waarde van de levering, indien de Goederen uiteindelijk niet worden geaccepteerd door de Klant.
- (5) Het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen alsmede onze wettelijke rechten (met name de vergoeding voor de extra kosten, een passende schadevergoeding en beëindiging van de overeenkomst) blijven onaangetast; het vaste tarief conform lid 4 dient wel verrekend te worden met eventuele verdergaande geldvorderingen. De Klant heeft het recht om te bewijzen dat er significant lagere schade dan het vaste tarief conform lid 4 of helemaal geen schade is geleden.
- (6) Op uitdrukkelijk verzoek en op kosten van de Klant zullen we verzendingen verzekeren tegen de risico's van diefstal, breuken, transportschade, brand, waterschade of andere verzekerbare risico's.
- (7) Ingeval van afwezigheid van andere expliciete overeenkomsten, hebben wij het recht om deelleveringen uit te voeren indien deelleveringen werkbaar zijn voor de Klant in het kader van het contractueel beoogde gebruik, de levering van de overige Goederen wordt gegarandeerd en geen significante extra inspanning of extra kosten worden gemaakt door de Klant, tenzij wij bereid zijn deze kosten te dragen.

Artikel 6 – Prijzen en betalingsvoorwaarden

- (1) De prijzen zijn vermeld in euro's af fabriek/magazijn (EXW Incoterms) exclusief de respectievelijke omzetbelasting, alsmede de kosten voor verpakking en transport. De Klant zal alle douanerechten,

kosten, belastingen en andere openbare lasten dragen. Indien kosten in verband met de bestelling significant wijzigen na het sluiten van de overeenkomst, dan zullen partijen een aanpassing overeenkomen.

- (2) De Klant verbindt zich ertoe de overeengekomen koopprijs binnen tien (10) dagen na levering/aanvaarding van de Goederen en ontvangst van de betreffende factuur, te betalen. Indien deze termijn wordt overschreden, dan zal de Klant automatisch in verzuim zijn met de betaling. Dit zal worden bepaald op basis van het moment dat de betaling door ons is ontvangen.
- (3) Wij hebben het recht, zelfs binnen het kader van een lopende zakelijke relatie, om de gehele of gedeeltelijke betaling te vereisen voorafgaand aan de uit te voeren levering. Wij zullen een overeenkomstig voorbehoud uiterlijk bij de orderbevestiging doorgeven. Daarnaast hebben wij het recht om vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voor te leveren goederen of te verrichten diensten indien we ons na het sluiten van de overeenkomst bewust worden van omstandigheden die ertoe leiden dat de kredietwaardigheid van de Klant significant daalt, waardoor onze uitstaande vorderingen op de Klant voortvloeiende uit de contractuele relatie (met inbegrip van andere individuele orders waarvoor hetzelfde raamcontract geldt) worden bedreigd.
- (4) De Klant dient over een financiële schuld acht procespunten boven de basisrente te betalen voor de duur van de vertraging van betaling. Binnen deze context behouden wij ons uitdrukkelijk het recht voor om een hogere schade als gevolg van de vertraging te verhalen. Onze aanspraak op de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) blijft onaangetast.
- (5) Indien de overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op onze prijslijsten dan behouden wij ons het recht voor om de prijzen te verhogen overeenkomstig de gestegen salariskosten en materiaalkosten tot het bedrag van de nieuwe prijslijsten (rekening houdende met eventuele kortingen of toegekende verlagingen) voor contracten met een overeengekomen looptijd van meer dan vier maanden. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 5% dan heeft de Klant recht de overeenkomst op te zeggen.
- (6) De Klant heeft slechts recht op verrekening indien de tegenvorderingen van de Klant definitief en absoluut in rechte zijn vastgesteld en/of worden erkend door ons. De Klant kan een retentierecht slechts uitoefenen indien de tegenvorderingen van de Klant voortvloeien uit dezelfde contractuele relatie.

Artikel 7 - Garantie

- (1) Tenzij in dit artikel anders bepaald, gelden de wettelijke bepalingen voor de rechten van de Klanten ten aanzien van defecten of gebreken (inclusief verkeerde of onjuiste leveringen).
- (2) Onze aansprakelijkheid voor gebreken is voornamelijk gebaseerd op de gesloten overeenkomst met betrekking tot de eigenschappen van de Goederen. Productbeschrijvingen als zodanig, die door ons aan de Klant zijn verstrekt voor de order of zijn geïncorporeerd in de overeenkomst op vergelijkbare wijze als deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden gekwalificeerd als een overeenkomst ten aanzien van de eigenschappen van de Goederen. Publieke verklaringen, promoties of reclames door ons of derden vormen geen contactueel bepaalde eigenschappen van de Goederen.
- (3) Eventuele vorderingen van de Klant ten aanzien van gebreken hebben als voorwaarde dat de Klant de wettelijke verplichting om gebreken te inspecteren en te klagen over eventuele gebreken, is nagekomen (artikel 7:23 lid 1 het Burgerlijk Wetboek). Indien een gebrek zich openbaart tijdens de inspectie of later dan dienen wij per omgaande door de Klant schriftelijk op de hoogte te worden gesteld. De kennisgeving wordt geacht per omgaande verstuurd te zijn, indien dit geschiedt binnen vijf werkdagen, waarbij de verzending van de kennisgeving binnen deze termijn zal volstaan om te voldoen aan deze termijn. Onafhankelijk van de verplichting om te inspecteren en eventuele gebreken schriftelijk te melden, is de Klant verplicht om duidelijke gebreken (met inbegrip van verkeerde of verkorte levertijden) schriftelijk binnen één week na de levering te melden, waarbij de verzending van de kennisgeving binnen deze termijn zal volstaan om te voldoen aan deze termijn. Indien Klanten de Goederen niet naar behoren inspecteren en/of niet voldoen aan de klachtplicht, dan is onze aansprakelijkheid uitgesloten ten aanzien van de niet (tijdig) gemelde gebreken.

- (4) Indien de geleverde goederen gebrekkig zijn, dan kan de klant aanvullende prestaties (artikel 7:21 van het Burgerlijk Wetboek) vereisen, waarbij wij gerechtigd zijn om binnen een redelijke termijn te bepalen of wij het gebrek zullen herstellen of het gebrekkige product zal worden vervangen.
- (5) Wij hebben het recht om de verschuldigde aanvullende prestaties afhankelijk te maken van de betaling van de verschuldigde koopsom door de Klant. Echter, de Klant heeft het recht om een redelijk gedeelte van de aankoopprijs in verhouding tot het gebrek, onder zich te houden.
- (6) De klant dient ons de tijd en de gelegenheid te bieden om de verschuldigde aanvullende prestaties uit te voeren, met name voor het inleveren van de afgekeurde Goederen voor inspectiedoeleinden. In het geval van een vervangingslevering, dient de klant de Goederen overeenkomstig de wettelijke bepalingen te retourneren. De aanvullende prestaties omvat niet het verwijderen van de defecte Goederen noch het de-installeren indien wij oorspronkelijk niet verplicht waren om de Goederen te installeren.
- (7) Wij dragen de kosten die nodig zijn voor de uitoefening van de inspectie en aanvullende prestaties, met name vervoer, reizen, arbeid en materiaalkosten (maar niet de verwijderings- en installatiekosten) als er daadwerkelijk sprake is van een defect; dit is niet van toepassing indien de kosten toenemen omdat de Goederen op een andere plaats zijn dan de plaats van de oorspronkelijke levering. Anderzijds kunnen wij een vergoeding verlangen voor de kosten die voortvloeien uit de onterechte vraag naar het herstel van gebreken (met name inspectie- en vervoerskosten), tenzij het gemis aan gebreken niet evident was voor de klant.
- (8) In dringende gevallen, bijvoorbeeld in het geval dat de operationele veiligheid in het gedrang komt of met het oog op de verdediging tegen onredelijke verzoeken tot schadevergoeding, heeft de Klant het recht om het gebrek zelfstandig te verhelpen en een vergoeding te verlangen voor de kosten die daarvoor objectief gezien benodigd waren. Wij dienen per omgaande, indien mogelijk vooraf, op de hoogte gebracht te worden van het zelfstandig verhelpen van gebreken. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het zelfstandig verhelpen van het gebrek, indien wij het recht hadden om aanvullende prestaties (herstel of vervanging) te weigeren conform de wettelijke bepalingen overeenkomstig.
- (9) Indien de aanvullende prestaties mislukken of als de door de Klant gestelde termijnen niet worden gehaald of indien de aanvullende prestaties wettelijk niet vereist zijn, dan kan de Klant de overeenkomst ontbinden of de prijs verlagen. Er is geen recht van ontbinding in geval van een klein gebrek (die de ontbinding niet rechtvaardigt).
- (10) In geval van defecte onderdelen van andere fabrikanten die wij niet kunnen corrigeren wegens licentieproblemen of feitelijke redenen, zullen wij naar onze keuze de garantieclaims tegen de fabrikanten en leveranciers voor rekening van de Klant doen gelden of deze overdragen aan de Klant. Garantie aanspraken jegens ons voor dit soort defecten zullen alleen ingesteld kunnen worden, afhankelijk van anderen voorwaarden en in overeenstemming met deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden, als de juridische handhaving van deze aanspraken zoals hierboven aangegeven tegen de fabrikant en/of leverancier mislukt of geen kans van slagen heeft, bijvoorbeeld ten gevolge van een faillissement. De garantie aanspraken van de Klant jegens ons worden opgeschort voor de duur van een juridisch geschil.
- (11) De garantie is niet van toepassing indien de Klant de Goederen aanpast of die heeft laten aanpassen door derden zonder onze toestemming, waardoor herstel van de gebreken onmogelijk of onredelijk bemoeilijkt wordt. In elk geval zal de Klant de extra herstelkosten als gevolg van de aanpassing aan ons dienen te vergoeden.
- (12) De vorderingen van de Klant ten aanzien van schadevergoeding en/of vergoeding van vergeefse kosten zullen ook ingesteld kunnen worden in het geval van gebreken of in het geval van onze fouten in overeenstemming met artikel 8 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en anderszins zijn uitgesloten.
- (13) De algemene verjaringstermijn voor garantieaanspraken ten aanzien van gebreken aan materiele en formele gebreken (ongeldige titel) is één jaar vanaf de leveringsdatum. Indien partijen een oplevering zijn overeengekomen, dan zal de verjaringstermijn beginnen te lopen vanaf de aanvaarding. Het voorgaande is niet van toepassing in geval van opzet.

Artikel 8 – aansprakelijkheid en beperking van de aansprakelijkheid

- (1) Tenzij anders vermeld in deze Algemene Leveringsvoorwaarden met inbegrip van de volgende bepalingen, zijn wij aansprakelijk voor schending van contractuele en buitencontractuele verplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- (2) Alleen de Klant draagt de risico's voor het gebruik van de door ons geleverde Goederen; bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken over het tegendeel, zijn wij niet aansprakelijk voor de geschiktheid van de Goederen voor het beoogde doel van de Klant. Voor zover wij technische informatie of advies verschaffen en de informatie of het advies geen onderdeel uitmaakt van de contractueel overeengekomen diensten, dan is dit gratis verschaft en uitgesloten van enige aansprakelijkheid.
- (3) Wij zijn aansprakelijk voor schade op juridische gronden in het kader van de schuldaansprakelijkheid in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. In geval van geringe nalatigheid (geringe nalatigheid betreft iedere vorm van nalatigheid, die niet gekwalificeerd kan worden als grove nalatigheid) zijn wij enkel aansprakelijk behoudens een mildere standaard aansprakelijkheid volgens de wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld voor zorgvuldigheid in de omgang met onze eigen zaken):
 - a. voor schade aan leven, lichaam of gezondheid;
 - b. voor schade door schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (een verplichting waaraan voldaan moet worden om de goede uitvoering van het contract mogelijk te maken en op naleving waarvan de contractuele partner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen).
- (4) Voor zover wij aansprakelijk zijn voor de schade overeenkomstig het vorige lid (3), is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van voorzienbare schade te verwachten bij totstandkoming van de overeenkomst. Indirecte schade en gevolgschade die het gevolg zijn van gebreken aan de Goederen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- (5) In geval van aansprakelijkheid voor (geringe) nalatigheid zal onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot een vergoeding van de materiele schade en verdere vermogensschade die hieruit voortvloeit tot een bedrag van maximaal 10 miljoen euro per schadegeval (overeenkomend met de huidige dekking van onze productaansprakelijkheid verzekeringspolis of aansprakelijkheidspolis), zelfs als er sprake is van schending van wezenlijke contractuele verplichtingen.
- (6) Indien een poging om aanvullende prestaties (herstel of vervanging) te verrichten, faalt, en de Klant ervoor kiest om schadevergoeding te vorderen, dan blijven de Goederen bij de Klant, indien dit in redelijkheid van de Klant gevegd kan worden. In dit geval wordt het bedrag van de schade beperkt tot het verschil tussen de aankoopprijs en de waarde van de gebrekkige zaak.
- (7) De Klant kan de overeenkomst slecht ontbinden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming die geen verband houdt met een gebrek, als wij verantwoordelijk zijn voor de tekortkoming. De Klant heeft geen recht om de overeenkomst op te zeggen. Daarnaast zijn de wettelijke voorschriften van toepassing.
- (8) De verjaringstermijn hierboven gespecificeerd in artikel 7 lid 13 geldt ook voor aanspraken van contractuele en niet-contractuele schadevergoedingsaanspraken van de klant die zijn gebaseerd op een gebreken aan de Goederen, tenzij de toepassing van de standaard wettelijke verjaringstermijn zou leiden tot een kortere verjaringstermijn in het betreffende geval. Op alle overige schadevorderingen van de Klant zijn de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing.
- (9) De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn ook van toepassing in geval van overtreding van de verplichting door of ten behoeve van personen voor wie wij aansprakelijk zijn volgens de wettelijke bepalingen. Echter, ze zijn niet van toepassing op onze aansprakelijkheid als gevolg van een opzettelijke daad, voor gegarandeerde eigenschapskenmerken, wegens schade aan het leven, lichaam of gezondheid of in geval van productaansprakelijkheid.

Artikel 9 – Gegevensbescherming

Overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens vestigen wij uw aandacht op het feit dat de klantgegevens ontvangen in het kader van zakelijke relaties zullen worden opgeslagen door ons uitsluitend voor eigen doeleinden of aan ons gelieerde bedrijven voor de ontwikkeling van de zakelijke relatie. Persoonlijk

identificeerbare klantgegevens worden niet bekend gemaakt aan derden. De Klant heeft recht op informatie, alsmede een recht op correctie, blokkering en verwijdering van de opgeslagen gegevens van de Klant. Vragen met betrekking tot de uitoefening van deze rechten kunnen worden verzonden naar het volgende adres: info@impreglon.de.

Artikel 10 – Keuze van wetgeving en jurisdictie

- (1) Op de overeenkomst, waarvan deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverbrekkelijk deel uitmaken, is Nederlands recht van toepassing, uitgezonderd internationale uniforme wetgeving, in het bijzonder het Weens Koopverdrag.
- (2) Indien de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is onze plaats van vestiging in Beuningen van toepassing als de exclusieve (zelfs internationaal) bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie. Echter, in alle gevallen hebben we ook het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de plaats van nakoming van de leveringsverplichting in overeenstemming met deze Algemene Verwerkingsvoorwaarden of een dwingende individuele overeenkomst of de vestigingsplaats van de Klant.
Dwingende wettelijke bepalingen, met name ten aanzien over exclusieve bevoegdheden, blijven onaangetast.
- (3) Als afzonderlijke bepalingen van de overeenkomst met de Klant, waaronder deze Algemene Leveringsvoorwaarden, geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. Het geheel van bepalingen of een gedeelte daarvan zal worden vervangen door bepalingen naar de wens van de partijen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.